



WEGBEREITER

Programmübersicht

## Systemische Mediation

16-monatige Weiterbildung in Präsenz und Online

entspricht den Fortbildungsrichtlinien zum\*zur

**zertifizierten Mediator\*in**

gemäß dem Mediationsgesetz

sowie den

Standards des Bundesverbandes MEDIATION e.V. (BM)

sowie den

Standards der Deutschen Gesellschaft für Systemische

Therapie, Beratung und Familientherapie (DGSF)



# ÜBERBLICK ÜBER DIE WEITERBILDUNG

Konflikte im menschlichen Miteinander sind unvermeidbar. Die Frage ist somit nicht, ob es Konflikte gibt, sondern wie mit ihnen umgegangen wird. Hier setzt Mediation an, indem sie dabei hilft, Konflikte konstruktiv miteinander zu lösen. Konflikte sind lernbar!

Mediation ist ein hochwirksames, klar strukturiertes Verfahren, das sich als kostengünstige Alternative zu langwierigen Rechtsverfahren etabliert hat.

Wir bieten eine 16-monatige berufsbegleitende Weiterbildung an, die mit Zertifikat abschließt.<sup>1)</sup> Hiermit wird es zudem möglich, die Verbandsanerkennung des Bundesverband Mediation (BM) zu beantragen.

Wir möchten vor allem Interessierte aus folgenden Berufsfeldern ansprechen: Berater\*innen, Therapeut\*innen, Führungskräfte und Personalentwickler\*innen, Sozialpädagogen\*innen, Verwaltungsfachkräfte und weitere soziale und wirtschaftliche Berufe, in denen Mediation und mediatorische Methoden sinnvoll angewendet und Entwicklungs- und Veränderungsprozesse eingeleitet werden können.

Diese Ausbildung vermittelt, was Konflikte sind, wie sie entstehen und welche Klärungsmöglichkeiten es gibt. Dazu werden Ablauf, Kommunikation- und Verfahrenstechniken, Anwendungsfelder und rechtliche Aspekte in Theorie und Praxis vermittelt. Auch wird es darum gehen, das eigene Konfliktverhalten und die eigene innere Haltung zu reflektieren.

Die Ausbildung erhöht die kommunikativen und konfliktiven Fähigkeiten im jeweiligen Stammbetrieb und trägt damit maßgeblich zur professionellen Haltung und zur Arbeitszufriedenheit bei. Zudem bietet der Abschluss die Möglichkeit, in eine erfolgreiche (teils nebenberufliche) Selbstständigkeit einzusteigen.

Unsere fachlich hervorragend ausgebildeten Lehrkräfte vermitteln ihr berufliches Erfahrungswissen aus der eigenen Arbeit praxisfokussiert, theoriegeleitet und authentisch. In Form von anschaulichen Präsentationen, Übungen (Training und Selbsterfahrung), Rollenspielen, Video- und Live-Demonstrationen werden die Inhalte praxisnah vermittelt.

## Weiterbildungsleitung



Diplom Sozialwissenschaftler  
René Zimmermann  
Institutsleitung, Lehrender Systemische Beratung (DGFS, SG), Lehrender Systemische Therapie und Beratung, Organisationentwicklung, Mediation (DGFS), Lizenziertes Mediator, Ausbilder, Supervisor (BM), Hypnotherapeut (M.E.G.), Heilpraktiker für Psychotherapie.

Weitere Dozent\*innen: Anja Möschler, Mediatorin (Akademie von Hertel), Systemische Coachin (die Coachingakademie) sowie Lea Tegenkamp, Systemische Familien- und Systemtherapeutin (DGFS), Sexualberaterin (DGfS).

<sup>1)</sup> Ein Transparenzhinweis hierzu findet sich auf der letzten Seite.

## Wichtiges auf einen Blick

Die nächste Ausbildung startet am 13. September 2024. Die Terminübersicht findet sich auf Seite 4. Die Seminare finden immer freitags von 16-20 Uhr, samstags von 9-17 Uhr und sonntags von 9-14 Uhr statt. Es gibt etwa alle 6 Wochen ein Seminar. Teilnahme ist online und in Präsenz möglich.

Die Kosten betragen 4.750 € pro Person. Weitere Modalitäten auf Seite 5.

Infos und Anmeldung unter: [rene.zimmermann@wegebereiter.de](mailto:rene.zimmermann@wegebereiter.de) oder unter 0176-69899326.

## WEITERBILDUNGSKONZEPT

Das Ziel von systemischer Mediation besteht darin, Konflikte so zu verstehen und zu bearbeiten, dass ein eskalierendes und ressourcenraubendes Gegeneinander zugunsten einer angemessenen Kommunikation, gemeinsamen Lösungssuche und wertschätzender und ressourcenorientierter Grundhaltung aufgegeben werden kann.

Die Ausbildung vermittelt Konfliktlösungskompetenzen in wesentlichen Lebensbereichen wie Familie, Arbeit und Organisationen. Insbesondere Personen, die alltäglich im wirtschaftlichen und sozialen Kontext mit anderen Personen eng zusammenarbeiten, benötigen eine große Bandbreite an kommunikativen, psychologischen und sozialen Kompetenzen. Diese Ausbildung richtet sich somit an Personen, die innerhalb ihres bestehenden Arbeitsfelds eine Festigung und Erweiterung dieser Fähigkeiten anstreben bzw. diese im Rahmen einer Selbstständigkeit zum Tragen kommen lassen möchten.

Systemische Mediation nimmt dabei die lebensweltliche Genese von Konflikten in den Blick. Jeder Konflikt hat individuelle wie systemstrukturelle Komponenten, die gleichermaßen für das Entstehen und den Erhalt bzw. die Klärung und Lösung mitverantwortlich sind.

Zentral für eine angemessene Klärung und Lösung ist, auf Aspekte wie „Schuld“ und „Recht haben“ zu

verzichten und stattdessen konstruktivistische Zugänge zu wählen. Die individuelle Wahrnehmung würdigen und ernst nehmen, als – wenn auch konfliktiven – Lösungsversuch deuten und die Person hinter dem Anliegen würdigen sind Ausdruck dieses systemischen Zugangs.

Kommunikationstechniken und -methoden sorgen dabei für einen optimalen Rahmen zur Konfliktbearbeitung. In diesem Rahmen können die Konfliktparteien ihre Wahrnehmungen und Anliegen schildern und zu wechselseitigem Verständnis gelangen. Durch diesen Prozess werden die Konfliktparteien befähigt, selbstverantwortlich Lösungen zu entwickeln, die für alle Beteiligten vorteilhaft und nachhaltig sind.

Von elementarer Wichtigkeit ist dabei die Interaktion zwischen Mediator\*in und Klient\*innen, die Fähigkeit zur Allparteilichkeit und Neutralität, zur Wertschätzung statt Wertung sowie zur Empathie und Akzeptanz. Diese Fähigkeiten werden über den mediatorschen Bereich hinaus gestärkt und belebt.

Durch eine erfolgreiche Mediation werden bei allen Beteiligten Ressourcen freigesetzt, es wird eine Klärung des Konflikts herbeigeführt und damit auch die grundlegende Fähigkeit gestärkt, Konflikte konstruktiv miteinander statt konfrontativ gegeneinander auszutragen.

# THEMENÜBERSICHT

## Einführung und Grundlagen der Mediation

- Prinzipien und Verfahrensablauf
- Kommunikations- und Arbeitstechniken
- Abgrenzung zu alternativen Konfliktbeilegungsverfahren
- Anwendungsfelder

## Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation

- 5 Phasen der Mediation
- Besonderheiten unterschiedlicher Settings
- Vor- und Nachbereitung/Dokumentation

## Verhandlungstechniken und -kompetenz

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Verhandlung nach dem Harvard-Konzept
- distributive Verhandlungstechniken
- intuitives Verhandeln

## Gesprächsführung, Kommunikationstechniken

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationstechniken
- Klärungs- und Lösungstechniken
- Visualisierungs- und Moderationstechniken
- Umgang mit schwierigen Situationen (Eskalation, Blockaden etc.)

## Konfliktkompetenz

- Konflikttheorie
- Erkennen von Konflikt dynamiken
- Interventionstechniken

## Recht der Mediation

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Einbettung in das Recht des jeweiligen Grundberufs
- Grundzüge des Rechtsdienstleistungsgesetzes

## Recht in der Mediation

- Rolle des Rechts
- Rechtlicher Information vs. Rechtsberatung
- Rollenklarheit Mediator\*in vs. Jurist\*in
- Abschlussvereinbarung

## Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis

- Rollendefinition, Rollenkonflikte
- Aufgabe und Selbstverständnis
- Allparteilichkeit, Neutralität und professionelle Distanz
- Macht und Fairness in der Mediation
- Umgang mit eigenen Grenzen und Emotionen
- Selbstreflexion des eigenen Konfliktverhaltens

## Paar- & Familienmediation

- Besonderheiten der Systems Paar & Familie
- Umgang mit hochstrittigen Paaren
- Trennungs- und Scheidungsmediation
- Methodenwerkstatt
- Umgang mit Macht- und Wissensasymmetrien

## Wirtschafts- und Organisationsmediation

- Besonderheiten System Organisationen
- Spezifische Methoden
- Freiwilligkeit vs. Dienstanweisung
- Umgang mit Macht und Hierarchie

# LEHR- UND ZEITPLAN

Die Weiterbildung umfasst insgesamt 330 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten, davon 40 UE Intervision. Die Seminare finden immer **freitags von 16 – 20 Uhr, samstags von 9 – 17 Uhr** und **sonntags von 9 bis 14 Uhr** statt. Dabei besteht die Chance, sowohl in Präsenz als auch digital die Seminare wahrzunehmen. Zwei weitere Seminare in Selbsterfahrung und Supervision zur Anerkennung bei der DGSF werden mit den Teilnehmenden bei Bedarf festgelegt. Dies ist rein optional. Ein Transparenzhinweis hierzu findet sich auf der letzten Seite.

Nr.	INHALTE	TERMINE
V01	Einführung und Grundlagen systemischer Mediation	13.09. – 15.09.2024
V02	Die 5 Phasen der Mediation	08.11. – 10.11.2024
V03	Kommunikationstheorien und -praxis	06.12. – 08.12.2024
V04	Konflikt und Eskalation	31.01. – 02.02.2025
V05	Verhandlung und Verhandlungskompetenz	21.03. – 23.03.2025
V06	Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis	09.05. – 11.05.2025
V07	Mediation & Recht	20.06. – 22.06.2025
V08	Mediation mit Paaren und Familien	29.08. – 31.08.2025
V09	Methodenwerkstatt	10.10. – 12.10.2025
V10	Supervision I	21.11. – 23.11.2025
V11	Wirtschafts- und Organisationsmediation	16.01. – 18.01.2026
V12	Supervision II und Abschlusskolloquium	27.02. – 01.03.2026

## Selbsterfahrungs- und berufliche Reflexionseinheiten

Selbsterfahrung ermöglicht den Teilnehmer\*innen ein tieferes Verständnis für Zusammenhänge zwischen persönlichen Kompetenzen, Blockaden, Herkunftsfamilienstrukturen sowie Stärken und Schwierigkeiten in der täglichen praktischen Arbeit.

## Supervision

Die Supervisoren und Supervisorinnen sind erfahrene systemische Mediator\*innen und Berater\*innen, die neben einem speziellen Lehr-Training auch fundierte Kenntnisse in Coaching, Beratungsarbeit und Supervision aufweisen. Die Methoden der Supervision bestehen v.a. aus Live- und Videosupervision sowie Rollenspielen und Mikroanalysen.

## Intervision

Während der Weiterbildung bilden die Teilnehmenden eigenverantwortlich Arbeitsgruppen, um ausgewählte Literatur zu bearbeiten, Techniken einzuüben und sich gegenseitig in der praktischen Fallarbeit zu intervidieren.

## Systemische Berufspraxis

Die Weiterbildungsteilnehmenden führen im Rahmen der Ausbildung eine reale Mediation unter begleitender Supervision durch. Diese wird unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen dokumentiert (Protokollierung des für die jeweilige Sitzung zentralen Prozesses und der Interventionen).

## KOSTEN DER WEITERBILDUNG

Die Weiterbildungsgebühren für den Abschluss „Systemische Mediation“ betragen insgesamt 4.750 €.

Diese sind zu Beginn oder in monatlichen Raten zu entrichten. Abweichende Vereinbarungen sind im gegenseitigen Einverständnis möglich.

In den Gebühren sind für die Dauer der Ausbildung alle Seminar-, Supervisions- und Organisationskosten sowie Teilnehmerunterlagen enthalten.

## ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN UND ABSCHLUSSZERTIFIKAT

In der Regel Hochschul- oder Fachhochschulabschluss (Ausnahmen sind in begründeten Fällen möglich).

Wir ermuntern die Teilnehmer\*innen, während der Weiterbildung Praxiserfahrung in der Konfliktarbeit zu sammeln. Im Rahmen der Kursgruppe wird bei der Akquise von Fällen unterstützt.

Ein erstes Abschlusszertifikat im Sinne der Rechtsverordnung kann nach dem 7. Seminar erworben werden.

Nach Ende der kompletten Ausbildung kann eine Anerkennung beim größten Mediationsdachverband „Bundesverband Mediation e.V.“ ebenso initiiert werden wie beim systemischen Dachverband DGSF.

Voraussetzung hierfür ist:

- Regelmäßige Teilnahme an den Seminaren und den kollegialen Intervisionsgruppen. Dies beinhaltet auch, zwei Mediations-Fälle vorzustellen, supervidieren zu lassen und hierzu einen Fallbericht abzugeben.
- Nachweis von mindestens 30 Stunden mediativer Berufspraxis. Bei der Vermittlung von Fällen werden Sie bei Bedarf unterstützt.

Diese Fortbildung erfüllt die gesetzlichen Anforderungen des Mediationsgesetzes und der entsprechenden Rechtsverordnung, um als zertifizierte\*r Mediator\*in lizenziert zu sein. Dies wird zum Abschluss der Ausbildung bescheinigt.

Diese Fortbildung erfüllt ebenfalls die Anerkennungsvoraussetzungen zum\*zur Mediator\*in im Bundesverband Mediation und der DGSF. Dies wird zum Abschluss der Ausbildung bescheinigt.

*Transparenzhinweis:* Wir befinden uns aktuell im Prozess der Beantragung einer institutionellen Mitgliedschaft der DGSF und hernach einer Akkreditierung des Instituts sowie Anerkennung dieser Weiterbildung. Sofern dieser Prozess erfolgreich ist, ist es bei Erfüllung der Eingangsvoraussetzungen möglich, nach Abschluss der Weiterbildung bei der DGSF einen Antrag auf Zertifizierung zu stellen. Bis dahin vergeben wir ein in Umfang und Voraussetzungen äquivalentes Wegebereiter-Zertifikat.

## ANMELDUNG ZUR FORTBILDUNG

Nähere Informationen und die Anmeldung erfolgen bei René Zimmermann:

0176-69899326

[rene.zimmermann@wegebereiter.de](mailto:rene.zimmermann@wegebereiter.de)